

Política de Servicios – ONSPOT

1. INTRODUCCIÓN

Glimpse Gamer S.A.S desarrolla y comercializa sus servicios ante el público bajo la marca Onspot especializada en la gestión de monetización de ingresos provenientes del exterior, facilitando la conversión y dispersión de pagos hacia cuentas bancarias en Colombia, con un enfoque directo en la industria del entretenimiento para adultos. La compañía opera bajo altos estándares de cumplimiento, eficiencia operativa y trazabilidad financiera, en un entorno que exige control, transparencia y agilidad en los flujos de pago internacionales.

2. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Glimpse Gamers S.A.S ofrece un servicio integral de monetización de ingresos internacionales, diseñado para facilitar la gestión y dispersión de pagos hacia cuentas bancarias en Colombia, tanto personales como empresariales, incluyendo pagos a terceros. Este servicio representa un beneficio estratégico para estudios y creadores, al permitir la gestión centralizada de nómina, pagos a proveedores y demás obligaciones operativas directamente desde el panel de administración.

Nuestra solución permite realizar transferencias sin límites diarios ni mensuales, tanto en monto como en número de transacciones, brindando flexibilidad y escalabilidad según las necesidades de cada operación.

El servicio cuenta con altos estándares de trazabilidad y seguridad, ofreciendo control y visibilidad total de los movimientos financieros a través del aplicativo de autogestión, garantizando transparencia en cada operación.

El proceso de vinculación es ágil y eficiente, con una activación en solo 24 horas hábiles, permitiendo a los usuarios iniciar operaciones en el menor tiempo posible.

Actualmente, Glimpse Gamers S.A.S cuenta con integración con más de 15 plataformas de la industria, ampliando las opciones de monetización y facilitando la centralización de ingresos en un solo entorno operativo.

3. PRINCIPIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Transparencia: Actuamos con claridad y trazabilidad en cada proceso, garantizando información confiable y relaciones basadas en la confianza.

Seguridad: Protegemos los recursos y la información mediante controles, procesos y tecnología que mitigan riesgos operativos y financieros.

Innovación: Evolucionamos continuamente nuestros servicios y herramientas para responder a las necesidades cambiantes del mercado.

Eficiencia Operativa: Optimizamos constantemente procesos para ofrecer soluciones ágiles, ordenadas y de alto desempeño.

4. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y EJECUCIÓN

- Cada servicio se inicia mediante la firma de un contrato.
- Los alcances, entregables, costos, plazos y obligaciones de las partes se especifican de manera detallada en el documento contractual.

- Los clientes deben suministrar la información necesaria para la correcta prestación del servicio. La falta de información puede generar retrasos o ajustes en los plazos.

5. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Cumplir oportunamente con las obligaciones contractuales.
- Mantener una comunicación activa y oportuna con el equipo de Onspot.

6. LIMITACIONES DEL SERVICIO

Onspot no será responsable por:

- Fallas generadas por información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente.
- Retrasos originados por terceros no controlados por la empresa.
- Expectativas del cliente que no estén explícitamente incluidas en el acuerdo de servicio.
- En cuanto a los recaudos realizados en el ultimo mes, y no solicitados para retiro, Onspot informara a partir del día 30 que no han sido solicitados, dando un plazo de 5 días para su retiro; una vez pasado este plazo se procederá a realizar la monetización a la TRM Onspot del día de la devolución y se consignara el recurso en la cuenta principal del cliente registrada la inscripción inicial o la ultima cuenta reportada o ajustada por el cliente.